

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1 facella, Esther Kalisch Margaretastrasse 52, 50827 Köln, bietet Nutzern über die von facella betriebene Vermittlungsplattform Zugang zu verschiedenen per Telefon bzw. SMS abrufbaren Beratungsleistungen.
- 1.2 Die Inanspruchnahme der Beratungsleistungen steht ausschließlich volljährigen natürlichen Personen zur Verfügung.
- 1.3 Die Nutzung dieser Beratungsleistungen richtet sich nach den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen

2. Gegenstand und Zustandekommen des Vertrags

- 2.2 Das Vertragsverhältnis kommt durch Inanspruchnahme der jeweiligen Beratungsleistungen von dem jeweils ausgewählten Berater zustande. Es gelten die jeweils entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen ausgewiesenen Verbindungsentgelte.
- 2.2 Soweit facella dem Nutzer die Möglichkeit zur Verfügung stellt, online ein Guthabenkonto für die Beratungsleistungen von facella als sog. Prepaid-Zahlung über einen jeweils ausgewählten Betrag aufzuladen, gibt der Nutzer bei Beendigung des Registrierungsvorgangs und Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Buchung eines Gesprächsguthabens in Höhe des jeweils ausgewählten Betrags ab. facella nimmt dieses Angebot nach Zahlungseingang des Betrags bei facella durch Freischaltung der vom Nutzer angegebenen Telefonnummer und Gutschrift des jeweiligen Betrags auf dem betreffenden Kundenkonto an.
- 2.3. Solange auf dem Guthabenkonto des Kunden ein Guthaben besteht, werden etwa anfallende Verbindungsentgelte hierauf verrechnet.

3. Widerrufsrecht

Als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach der folgenden Belehrung zu.

Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürlich Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Frau Esther Kalisch
facella.de
Margaretastrasse 52
50827 Köln

Fax: +49 (0) 221 - 466 84 284
Email: kontakt@facella.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz

leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, gemäß § 312 d Abs. 4 Nr. 7 BGB unter anderem nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung telekommunikationsgestützter Dienste, die auf Veranlassung des Verbrauchers unmittelbar per Telefon oder Telefax in einem Mal erbracht werden, sofern es sich nicht um Finanzdienstleistungen handelt.